

УДК 330.46

Рожновський Максим Олександрович

аспірант зі спеціальності Економіка 051

Академії праці, соціальних відносин і туризму

Rozhnovskyi Maksym

Postgraduate in Economics 051

Academy of Labor, Social Relations and Tourism

ORCID: 0009-0001-7462-3695

**ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА
ДОЦІЛЬНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ВНУТРІШНІХ ЕЛЕКТРОННИХ
СИСТЕМ
DIGITALIZATION OF STATE ENTERPRISES AND FEASIBILITY OF
USING INTERNAL ELECTRONIC SYSTEMS**

***Анотація.** Вступ. Попри інтенсивний розвиток ІТ інфраструктури в окремих галузях державного господарства в окремих міністерствах, державних агентствах, та відомствах виникають умови розвитку електронного обігу інформації між підприємствами, підрядними фірмами або замовниками. По при інтенсивні темпи діджитал трансформації та виникнення власних індивідуальних систем, які розроблено індивідуально. Даний розвиток продукує створення нових робочих місць, виникнення потреб для підтримання внутрішніх систем від підрядних компаній для забезпечення захисту окремих систем та даних або отримання захищеного каналу зв'язку, що надає можливість створення державних замовлень. Але насамперед це продукує наповнення в державі активами іноземними компаніє що надає зростання економіці та надає можливість якісної діджитал трансформації.*

Мета. Мета дослідження ефективності впровадження діджитал трансформації в державних підприємств, сприяння розвитку працівників, створення нових робочих місць для отримання кваліфікованого персоналу для отримання та просування діджитал трансформації всередині інфраструктури. Отримання статистики розвитку діджитал трансформації серед державних працівників та аналіз розвитку, навчання працівників окремих відділів та підрозділів. Аналіз використання нових систем міжнародних компаній, що стосується серверних потужностей, базис безпеки фаєрволу, автентифікація користувачів що сприяє залучення міжнародних компаній задля інвестування в державний сектор.

Матеріали та методи. Матеріалами дослідження є: наукові статті, дослідження та публікації, що охоплюють питання діджитал трансформації державного господарства, зібрані з відповідних баз даних, фахових журналів, статистика розвитку від провідних вендорів або компанії що постачають потужності. Також виконується порівняння інструментів трансформації державного господарства, міністерств, державних агентств та відомствах. Стратегії та методи, які застосовуються в діджитал трансформації.

Вони були використані для вивчення поточного стану цифрової трансформації в державному секторі, визначення ключових проблем і можливостей, а також розробки стратегій і планів дій для впровадження цифрових рішень. Порівняти досвід цифрової трансформації в різних країнах і державних установах і визначте найкращі практики та підходи.

Результати. Визначити закономірності та тенденції цифрової діджиталізації, сформулювати гіпотези та теорії, визначити правильний економічний розвиток, якому сприяла діджиталізована трансформація державних установ, отримати результати та зробити висновки щодо залучення іноземних компаній. Збирайте та аналізуйте дані про

діджиталізацію та оцінюйте ефективність цифрових рішень у державному секторі.

Перспективи. Діджиталізація стала важливим чинником розвитку сучасних суспільств, створюючи нові можливості для економічного зростання та ефективного використання державних коштів. Діджиталізовані послуги та платформи дозволяють державним установам краще керувати витратами, зменшувати бюрократичні процедури та покращувати надання послуг населенню. Діджитал канали зв'язку дозволяють громадянам і підприємствам швидко і легко отримувати необхідну інформацію від державних установ, відкриваючи доступ до нових знань і навичок і роблячи працівників більш конкурентоспроможними на ринку праці.

Ключові слова: діджиталізація, діджиталізовані послуги, трансформація, держане господарство, оптимізація витрат, розвиток співробітників, обмін інформації, діджитал канали зв'язку, серверні потужності, фаєрвол.

Summary. *Introduction.* With the intensive development of IT infrastructure in certain branches of the state economy in certain ministries, state agencies, and departments, the conditions for the development of electronic information circulation between enterprises, contracting firms or customers arise. Due to the intense pace of digital transformation and the emergence of individual systems that are developed individually. This development produces the creation of new jobs, the emergence of needs for maintaining internal systems from subcontractors to ensure the protection of individual systems and data or obtaining a secure communication channel that provides the opportunity to create government orders. But first of all, it produces the filling of assets in the state by foreign companies, which provides growth to the economy and provides an opportunity for high-quality digital transformation.

Goal. The purpose of researching the effectiveness of the implementation of digital transformation in public enterprises, promoting the development of employees, creating new jobs for obtaining qualified personnel for obtaining and promoting digital transformation within the infrastructure. Obtaining statistics on the development of digital transformation among government employees and analysis of development, training of employees of individual departments and units. Analysis of the use of new systems of international companies regarding server capacities, the basis of firewall security, user authentication, which contributes to attracting international companies to invest in the public sector.

Materials and methods. The research materials are: scientific articles, studies and publications covering the issue of digital transformation of the state economy, collected from relevant databases, professional journals, development statistics from leading vendors or companies that supply capacity. A comparison of tools for transformation of the state economy, ministries, state agencies and departments is also carried out. Strategies and methods used in digital transformation.

They were used to study the current state of digital transformation in the public sector, identify key challenges and opportunities, and develop strategies and action plans for implementing digital solutions. Compare digital transformation experiences across countries and government agencies and identify best practices and approaches.

The results. To determine the patterns and trends of digital digitization, to formulate hypotheses and theories, to determine the correct economic development, which was facilitated by the digital transformation of state institutions, to obtain results and draw conclusions regarding the involvement of foreign companies. Collect and analyze digitalization data and evaluate the effectiveness of digital solutions in the public sector.

Prospects. Digitization has become an important factor in the development of modern societies, creating new opportunities for economic growth and effective

use of public funds. Digitized services and platforms enable public institutions to better manage costs, reduce red tape and improve service delivery to the public. Digital communication channels allow citizens and businesses to quickly and easily receive the necessary information from government institutions, opening access to new knowledge and skills and making employees more competitive in the labor market.

Key words: *digitization, digitized services, transformation, state economy, cost optimization, employee development, information exchange, digital communication channels, server capacity, firewall.*

Постановка проблеми. Однією з головних проблем із діджиталізацією державного сектора є те, що багато органів влади значно відстають у впровадженні цифрових технологій. Це може призвести до багатьох негативних наслідків не тільки з точки зору ефективності та якості обслуговування, а й з економічної точки зору. Неefективність роботи державних установ через відсутність засобів цифрової автоматизації призводить до неефективного використання ресурсів, дублювання завдань, неефективного використання часу та людських ресурсів. Зниження продуктивності, уповільнення швидкості роботи, втрата часу на щоденні завдання та нездатність швидко реагувати на вимоги громадськості. Складні та запутані процедури, штучні перешкоди для доступу до послуг та неефективна комунікація між різними відділами, що створює штучну бюрократію. Низька якість послуг, що надаються державними органами, які не використовують цифрові технології, призводить до невдоволення населення, великих черг, складних процедур оформлення документів, відсутності онлайн-доступу до послуг та неможливості відслідковувати статус звернень. Талановиті професіонали не хочуть працювати в системі, де немає сучасних інструментів і можливостей для розвитку особистості.

Через недоступність інформації в Інтернеті непрозорість у роботі державних інституцій призводить до корупційних ризиків, а непрозорість тендерів, закупівель та інших фінансових операцій створює умови для зловживань та корупції. Швидке реагування на кризові ситуації: відсутність даних та інструментів для аналізу інформації ускладнює прийняття правильних рішень у кризових ситуаціях. Підготовка кадрів державних органів є ключовим елементом вирішення завдань Діджиталізації. Співробітники повинні мати необхідні навички та знання для використання цифрових технологій у своїй роботі. Це включає навички роботи з комп’ютером, базові комп’ютерні програми та операційні системи. Навички програмного забезпечення та вміння використовувати спеціальне програмне забезпечення, що використовується в державному секторі. Здатність аналізувати та інтерпретувати дані для прийняття обґрунтованих рішень. Розуміння кібербезпеки: знання про кіберзагрози та способи протидії їм, фішингові та Ddos-атаки, які можуть викликати недовіру та мати фінансові наслідки.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. У сучасних умовах діджитал спрямування значну увагу приділяється до діджитал трансформації всього державного сектору. Особливу увагу можна приділити платформі яку створила Міністерство цифрової трансформації яка називається <https://osvita.diia.gov.ua/> [2], дана платформа надає можливості отримання базових знань діджиталізації та розвитку навичок, необхідних для роботи в цифровій економіці. Згідно посібника Б.С. Баалманс (B.S. Baalmans), Т.Л.Дж. Брукхойцена (T.L.J. Broekhuizen), та N.E. Фабіан (N.E. Fabian), він забезпечує базове розуміння кібербезпеки, наповнений практичними порадами, які допоможуть керівникам запровадити цифрові технології у своїх організаціях і стати більш гнучкими, ефективними та конкурентоспроможними в сучасному динамічному світі [5]. У статті Саджда Куреші (Sajda Qureshi) досліджується прямиий вплив

діджиталізації та трансформації на маргіналізовані групи населення і надає розуміння що діджитал трансформація повинна сприяти соціальній справедливості та інклюзивності [4]. Т. І. Олешко, Н. В. Касьянова, С. Ф. Смерічевський, у своєму підручнику присвячують сутність цифрової економіки, підкреслюють особливості і її принципи функціонування та впливу на різні аспекти життя та суспільства, надають теоретичні основи діджиталізованої економіки її еволюцію та основні моделі і інструменти [6]. У дослідженнях статті Литвинова С. В., Мар'єнко М. В., Носенко Ю. Г. Сухіх А. С., Яцишин А. В., розкривається діджиталізація загальної середньої освіти в Україні, це напряду залежить майбутній розвиток цифрового розвитку економіки загалом [1].

Метою статті є Сутність та основні характеристики діджиталізації національної економіки. Описує ключові елементи діджиталізації національної економіки, включаючи електронний уряд, електронні послуги та діджиталізацію державних закупівель. Розглянемо роль інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у процесі діджиталізації національних економік. Визначте основні економічні переваги та виклики діджиталізації національних економік. Оцініть вплив діджиталізації на економічне зростання, продуктивність праці та національний добробут. Окреслити шляхи подолання можливих перешкод і бар'єрів на шляху діджиталізації національних економік. Проаналізувати поточний стан діджиталізації української національної економіки. Сутність та основні характеристики діджиталізації національної економіки. Описує основні елементи діджиталізації національної економіки, включаючи електронний уряд, електронні послуги та діджиталізацією державних закупівель. Розглянемо роль інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у процесі діджиталізації національних економік. Визначте основні економічні переваги та виклики діджиталізації національних економік. Оцініть вплив діджиталізації на економічне зростання, продуктивність праці та

національний добробут. Окреслити шляхи подолання можливих перешкод і бар’єрів на шляху діджиталізації національних економік. Проаналізуйте поточний стан діджиталізації української національної економіки.

Матеріали і методи. Основою проведеного наукового дослідження є з’ясування сучасного стану знань у сфері діджиталізації економіки. Основні матеріали дослідження включають наукові статті, дослідження та публікації, спрямовані на впровадження цифрових технологій у національну економіку, зібрані з відповідних баз даних та спеціалізованих журналів. Також проведено порівняння інструментів, стратегій і методів діджиталізації, що використовуються національними економіками в різних географічних регіонах. Для цього використовуються приклади національних інституцій, що представляють різні сфери діяльності та регіональні особливості.

Виклад основного матеріалу. Формування розуміння діджиталізації державного господарства насамперед залежить від розвитку суспільства починаючи зі середньо загально освітніх закладів і може напряму впливати на розвиток діджитал економіки у майбутньому, це створює попит на розвиток середньо загально освітніх закладів для отримання нових технологій, техніки, створення новітніх освітніх програм для становлення молодого діджиталізованого покоління, що напряму впливатиме на економіку всередині державного господарства, та продукувати нові методи управління, що буде базуватися на швидкому обміну захищеної інформації.

Згідно з представленим матеріалом, діджитал трансформація в середніх та загальноосвітніх навчальних закладах України визнана важливою темою, яка має як виклики, так і можливості. Впровадження інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у навчальний процес сприяє вдосконаленню освітнього процесу та розширює доступ учнів до різноманітних ресурсів. Однак ми не повинні забувати, що існують основні проблеми, такі як цифровий розрив і потреба в навчанні вчителів.

У цій статті описано кілька державних заходів, спрямованих на забезпечення шкіл технологіями та доступом до Інтернету. Ці заходи є важливим кроком у правильному напрямку, але ми повинні забезпечити належну підтримку та навчання для вчителів. Це також підкреслює важливість професійного розвитку вчителів у процесі цифрової трансформації. Педагоги повинні мати відповідні навички та знання, щоб успішно використовувати ІКТ у своїй практиці [1]. Для цього приводиться статистика росту користування мережі інтернет серед закладів загальної середньої освіти.

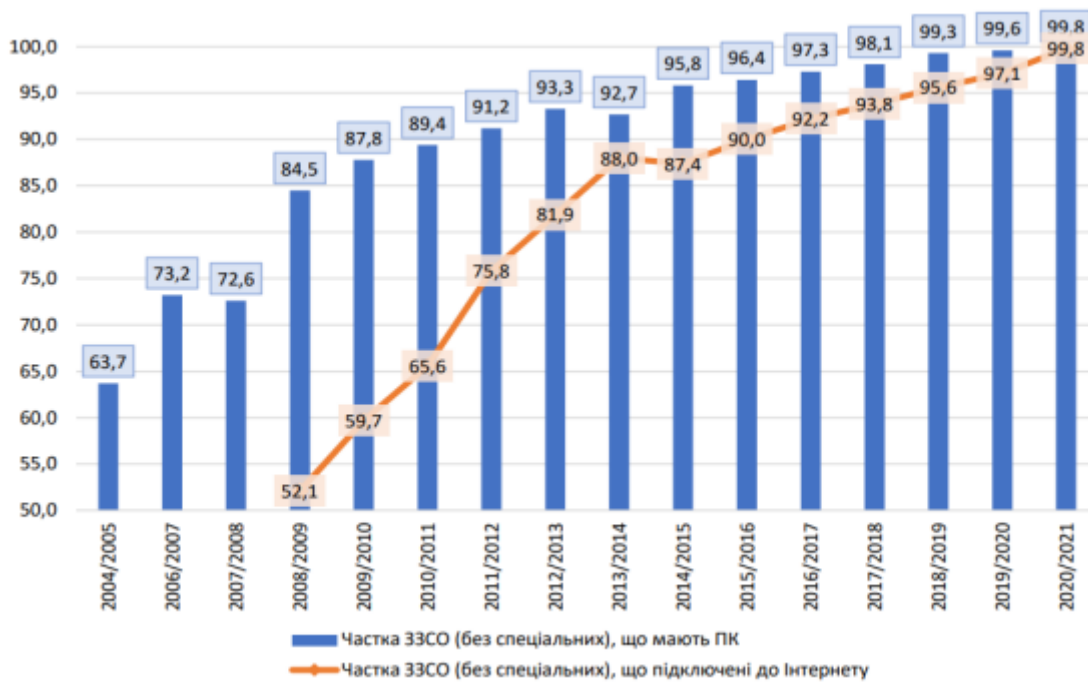


Рис. 1. Динаміка протягом 2004 – 2021 н. рр. частки закладів загальної середньої освіти, що підключені до інтернет мережі [1]

Існують різноманітні програми професійного розвитку, які можуть допомогти вчителям розвинути ці навички. На завершення автори цієї статті підкреслюють важливість постійного моніторингу для оцінки ефективності заходів діджитал трансформації. Дані про вплив ІКТ на процеси навчання необхідно систематично збирати та використовувати для покращення

політики та практики в освітньому секторі. Діджитал трансформація середніх загальноосвітніх навчальних закладів України є складним процесом, але має великий потенціал для покращення освіти. Важливою умовою успішної реалізації цього процесу є співпраця всіх залучених сторін.

Зростання складності та динаміки сучасного світу створює нові виклики для державного сектора. Це породжує потребу постійно вдосконалювати навички та знання людських ресурсів, а також оцифровувати процеси навчання та розвитку.

Платформа Action.Education є ключовим інструментом у цьому процесі, пропонуючи безкоштовні онлайн-курси та програми на актуальні теми для задоволення потреб державних службовців [2].

Однак успішна діджитал трансформація державного сектору потребує інших заходів.

1. Розвивайте культуру безперервного навчання: заохочуйте державних службовців до саморозвитку та набуття нових навичок за допомогою наставництва, коучинга та програм обміну досвідом.

2. Виконавча підтримка: активна підтримка керівництва агентства в діджиталізації та надання необхідних ресурсів для цього.

3. Співпраця з приватним сектором: взаємодія з приватними компаніями для доступу до їх досвіду у сфері діджиталізації.

4. Змінити системи мотивації: розробити системи стимулів для використання нових технологій і підвищення кваліфікації.

Діджитал трансформація навчання та розвитку державної служби через платформу Action.Education та інші засоби значно покращить доступність та охоплення державних службовців. Це робить процес навчання більш гнучким і зручним, а також дає доступ до більш широкого спектру ресурсів.

Підвищення кваліфікації та діджитал трансформації — це не просто тренди, вони необхідні для успішного функціонування державного сектору в сучасному світі. Зусилля держави, приватного сектору та самих посадових осіб державних органів спрямовані на досягнення успішної цифрової трансформації та зростання цього сектору.

У сучасному суспільстві, де дані стають критично важливим активом, забезпечення їх безпеки є надзвичайно важливим, особливо в контексті цифрової економіки. У цьому контексті такі системи, як <https://trembita.gov.ua/>, є необхідними інструментами для забезпечення безпечного обміну інформацією між державними органами, бізнесом та громадянами [3]. Тому важливість системного електронного діалогу, яка забезпечує безпечний та ефективний обмін даними на основі принципів взаємодії та стандартизації. Системи використовують передові методи шифрування та аутентифікації для захисту від кіберзагроз. Ще одна важлива перевага кіберзахисту полягає в тому, що вона може підвищити прозорість і підзвітність діяльності державних установ і компаній. Усі транзакції за допомогою цієї системи реєструються, що допомагає запобігти корупції та правопорушенням.

Крім того, системи захисту автоматизують багато рутинних завдань, пов'язаних з обміном даними, скорочуючи витрати часу та ресурсів. Це створює можливість заощадити кошти та зосередитися на стратегічних завданнях. Не менш важливо, що системи захисту стимулює розвиток цифрової економіки та створює сприятливі умови для цифрових послуг та електронної комерції. Це сприяє економічному зростанню та створює нові можливості для державного господарства, бізнесу та соціального розвитку.

Використання діджитал спрямованості та використовуючи дослідження Саджда Куреші показує, що діджиталізація суспільства, процес інтеграції діджитал технологій у всі сфери життя, приносить багато переваг і можливостей для розвитку та покращення якості життя людей. Цей

процес сприяє підвищенню ефективності, полегшує доступ до інформації, розвиває нові форми комунікації та сприяє зростанню інновацій [4].

Перш за все, діджиталізація відкриває нові можливості особливо для маргіналізованих груп. Онлайн-платформи та цифрові інструменти дозволяють створювати та просувати державні програми без значних витрат на інфраструктуру, сприяючи створенню нових робочих місць та підвищенню соціальної мобільності.

Крім того, діджиталізація дозволяє розширити доступ до освіти та інформації. Інтернет став чудовим джерелом знань, доступним кожному. Онлайн-курси, вебінари та інші освітні ресурси роблять навчання доступним для тих, хто раніше мав обмежений доступ до навчальних закладів.

Зокрема, це відкриває двері для маргіналізованих груп, щоб отримати нові професійні навички та знайти роботу, що, у свою чергу, сприяє покращенню їх соціального статусу та зменшенню економічної нерівності.

Позитивні аспекти діджиталізації також включають полегшення спілкування та сприяння соціальній взаємодії. Соціальні мережі, месенджери та інші цифрові платформи дозволяють людям легко спілкуватися та обмінюватися ідеями та досвідом, сприяючи розвитку громадянського суспільства та культури співпраці.

У контексті суспільної економіки запровадження діджиталізація може стимулювати інновації на рівні державного і громадян, надаючи доступ до нових технологічних інструментів і можливостей. Завдяки цьому процесу можуть з'являтися нові продукти та послуги, які не тільки відповідають поточним потребам ринку, а й покращують якість та ефективність існуючих продуктів та послуг. Крім того, це може призвести до створення нових робочих місць у сфері інформаційних технологій, цифрового маркетингу, розробки програмного забезпечення та інших галузей, пов'язаних із цифровими технологіями. Такі інновації сприяють підвищенню

конкурентоспроможності економіки держави, збільшенню продуктивності, стимулюванню економічного зростання.

Цифрова трансформація стає все більш важливою для державного сектору. Запровадження цифрових технологій пропонує урядам можливість покращити надання послуг громадянам, підвищити ефективність і прозорість, а також зменшити витрати. Автор посібника «Цифрове управління та дорожня карта» Б.С. Vaalmans, Т.Л. Brookhuizen і N.E. Fabian надають систематичний погляд на кібербезпеку та практичні поради, спрямовані на те, щоб допомогти державним керівникам упровадити цифрові технології в своїх організаціях [5].

Деякі з викликів, з якими стикається державний сектор у контексті цифрової трансформації, включають:

1) Складність: державні установи часто мають складні структури та процеси, що ускладнює впровадження нових технологій.

2) Безпека: державні установи повинні зробити кібербезпеку ключовим пріоритетом для забезпечення захисту конфіденційних даних громадян.

3) Регулювання: державні установи повинні дотримуватися суворих правил і норм, які можуть обмежити їхню здатність упроваджувати нові технології.

4) Фінансування: впровадження цифрових технологій може бути дорогим і може бути проблемою для державних установ з обмеженими бюджетами.

Процес формування дорожньої карти державного сектору передбачає створення плану, який описує шлях впровадження цифрових технологій. Цей план повинен містити чіткі цілі, завдання та терміни.

Посібник із цифрового врядування та дорожньої карти містить основу для створення дорожньої карти цифрової трансформації для державного сектору. Це включає такі кроки, як визначення цілей, оцінка поточного

стану, розробка стратегії, створення дорожньої карти та моніторинг реалізації та прогресу. Є багато прикладів того, як цифрові технології використовуються в державному секторі для покращення надання послуг громадянам, включаючи електронні послуги, мобільні додатки, використання соціальних мереж та аналіз великих даних.

Аналізуючи підручник «Цифрової економіки» авторів Т. І. Олешко, Н. В. Касьянова, С. Ф. Смерічевський розуміючи вклад діджиталізації в економічне зростання і впровадження технологій, проведений аналіз надає розуміння економічної важливості діджитал трансформації. Враховуючи значний економічний вплив цифрових технологій, важливо розглянути різні аспекти їх впровадження. Перш за все, варто звернути увагу на оцінку впливу цифровізації на економічне зростання. Це означає аналіз витрат на впровадження цифрових технологій і того, як їхні наслідки впливають на економічні показники. Важливо враховувати, що ефективність таких інвестицій може залежати від різних факторів, таких як інфраструктура, рівень технологічного розвитку та наявність людських ресурсів [6].

Далі нам потрібно розглянути вплив цифрових технологій на різні сектори економіки. Наприклад, у секторі машинобудування ми вже помітили, що ІКТ мають значний вплив на виробництво, що відображається у збільшенні витрат на ці технології. Порівнюючи ці витрати з витратами в інших секторах, можна зробити висновок, що цифрова трансформація важлива для підвищення конкурентоспроможності різних галузей.

Також необхідно звернути увагу на зміни попиту на фактори виробництва внаслідок діджиталізації. Це може призвести до змін у бізнес-моделях і взаємодії між різними секторами економіки. Зміна структури виробництва і споживання може мати суттєвий вплив на ефективність економіки в цілому.

Нарешті, аналіз показує, що успіх цифрової трансформації залежить від макроекономічного середовища та інституційної підтримки. Сприятливе

середовище для інвестицій у цифрові технології може значно підвищити продуктивність промисловості та стимулювати загальне економічне зростання. Окремо підручник надає ясність інформації і факторів росту в додану вартість економіки в результаті діджитал трансформації державного сектору [6].

Аналізуючи діджитал трансформації державного сектору продукує підвищує компетенцію кадрів, що напрядує можливість прогнозувати прогнозування попиту для оптимізування процесу. Зі зростання діджитал трансформації очікується високий попит на кадри високої ІТ-кваліфікації, що продукує зростання вартості кваліфікованих ІТ-спеціалістів, які мають великий базис знань та досвід роботи в ІТ-організацій. Тому діджитал трансформація створює нові посади, що надає можливість створювати робочі місця і організувати розвиток державного сектору і безпосередньо ділитися економічним спрямування на міжнародному рівні.

Також для сприяння діджитал трансформації було розпорядження КМУ від 16 лютого 2024 р. № 137 – р, що дає поштовх діджитал трансформації та оптимізації державних та бюджетних підприємств [7]. Аналізуючи це надає можливість пріоритетних дій уряду на 2024 рік матиме суттєвий вплив на економічний напрямок діджитал трансформації за такими напрямками:

1) Фінансова підтримка та ресурси: цей план передбачає виділення фінансових ресурсів для реалізації заходів, включених до цифрової трансформації. Це може включати витрати з національних бюджетів та міжнародну технічну допомогу. Це створює економічні стимули для впровадження цифрових технологій та ініціатив.

2) Координація та планування: Цей план вимагає від міністерств та інших центральних органів виконавчої влади узгодити свої робочі плани з планом. Це полегшує координацію зусиль і зосередження на досягненні спільних цілей, зокрема цифрової трансформації.

3) Моніторинг і контроль: план встановлює систему моніторингу та контролю за виконанням. Це дозволяє урядам відстежувати прогрес у реалізації цифрових ініціатив, виявляти проблемні ситуації та швидко реагувати. Це підвищує ефективність програм і проектів цифрової трансформації та забезпечує оптимальне використання ресурсів.

4) Гнучкість і адаптивність: Уряди можуть бути більш гнучкими у реагуванні на зміни у своєму внутрішньому та зовнішньому середовищі, оскільки плани дій можуть бути змінені за потреби. Це важливо для успішної цифрової трансформації, оскільки технологічний ландшафт швидко змінюється.

Таким чином, цей зв'язок встановлює не лише стратегічні пріоритети, але й механізми досягнення цих цілей у контексті цифрової трансформації, яка може мати значний вплив на напрямок розвитку економіки країни.

Висновки і перспективи подальших досліджень. Попри сучасні тенденції діджитал трансформації державних структур, отримуємо сприяння розвитку працівників, збільшення робочих місць та пришвидшення автоматизації процесу. Дослідження діджиталізації державної економіки та її впливу на економіку показують, що діджиталізація має значний вплив на економічний розвиток країни. Впровадження цифрових технологій у державне управління та надання послуг громадянам сприятиме підвищенню ефективності та прозорості діяльності державних установ. Це знижує рівень корупції, покращує якість державних послуг, підвищує довіру населення до влади. Діджиталізація може значно скоротити витрати на утримання державних установ та покращити використання бюджетних коштів за рахунок автоматизації та оптимізації адміністративних процесів. Цифрові платформи та інструменти покращують доступ до інформації, сприяють більш прозорому управлінню та зменшують ризик корупції та зловживань. Діджиталізація робить державні послуги доступнішими та зручнішими для громадян, підвищує

рівень задоволеності та сприяє соціальній стабільності. Впровадження інноваційних технологій сприяє розвитку нових галузей економіки та створенню нових робочих місць, що сприяє загальному зростанню економіки та підвищує конкурентоспроможність країни на міжнародному ринку. Діджиталізація також сприятиме інтеграції країни у світові економічні процеси, покращенню торговельного, інвестиційного середовища та співпраці з міжнародними партнерами.

Література

1. Литвинова С. В., Мар'єнко М. В., Носенко Ю. Г., Сухіх А. С., Яцишин А. В. Цифровізація загальної середньої освіти України (кінець ХХ ст. – ХХІ ст.). *Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання у підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми* : збірник наукових праць. 2022. С. 42-43.
2. *Дія.Освіта: вебсайт*. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/> (дата звернення: 18.04.2024).
3. *Трембіта – Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів: вебсайт*. URL: <https://trembita.gov.ua/> (дата звернення: 23.04.2024).
4. Qureshi S. Digital transformation at the margins: a battle for the soul of self-sovereignty. *Information Technology for Development*. 2022. P. 216-219.
5. Baalmans B. S., Broekhuizen T. L. J., Fabian N. E. Digital Transformation A Guide for Managers. 2022. P. 73-74.
6. Цифрова економіка: підручник / Т. І. Олешко, Н. В. Касьянова, С. Ф. Смерічевський та ін. К.: НАУ, 2022. С. 21-28.
7. Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2024 рік: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 р. № 137-р.

References

1. Lytvynova, S. V., Marienko, M. V., Nosenko, Yu. H., Sukhikh, A. S., & Yatsyshyn A. V. (2022). Tsyfrovizatsiia zahalnoi serednoi osvity Ukrainy (kinets XX st. – XXI st.) [Digitization of general secondary education of Ukraine (late 20th century – 21st century)]. *Modern information technologies and innovative teaching methods in the training of specialists: methodology, theory, experience, problems: a collection of scientific works*, 42-43 [in Ukrainian].
2. *Diia.Osvita: vebsait*. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/>.
3. *Trembita – Systema elektronnoi vzaiemodii derzhavnykh elektronnykh informatsiinykh resursiv: vebsait*. URL: <https://trembita.gov.ua/>.
4. Qureshi, S. (2022). Digital transformation at the margins: a battle for the soul of self-sovereignty. *Information Technology for Development*. P. 216-219.
5. Baalmans, B. S., Broekhuizen, T. L. J., & Fabian, N. E. (2022). *Digital Transformation A Guide for Managers*. P. 73-74.
6. Oleshko, T. I., Kasianova, N. V., Smerichevskyi, S. F. et al. (2022). *Tsyfrova ekonomika: pidruchnyk*. K.: NAU, 21-28 [in Ukrainian].
7. Pro zatverdzhennia planu priorytetnykh dii Uriadu na 2024 rik [On the approval of the plan of priority actions of the Government for 2024]: Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 16 liutoho 2024 r. № 137-r [in Ukrainian].