

Економічні науки

УДК 06.046

Івахненко Ірина Сергіївна

доктор економічних наук, професор,

професор кафедри менеджменту в будівництві

Київський національний університет будівництва і архітектури

Ivakhnenko Iryna

Doctor of Economics, Professor

Kyiv National University of Construction and Architecture

**ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНІК І ТЕХНОЛОГІЙ В
АДМІНІСТРУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ БУДІВЕЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ
IMPLEMENTATION OF MODERN TECHNIQUES AND
TECHNOLOGIES IN THE ADMINISTRATION OF THE ACTIVITIES OF
CONSTRUCTION ENTERPRISES**

Анотація. Досліджено необхідність використання сучасних інноваційних технік та технологій для управління на будівельними підприємствами. Обґрунтовано теоретичні та практичні аспекти впровадження цих технологій в адміністрування підприємством.

Ключові слова: керівництво, лідерство, ділові контакти, інформаційно-комунікаційні технології, адміністрування, управління.

Summary. The necessity of using modern innovative techniques and technologies for management at construction enterprises has been studied. The theoretical and practical aspects of the implementation of these technologies in the administration of the enterprise are substantiated.

Key words: *management, leadership, business contacts, information and communication technologies, administration, management.*

Постановка проблеми. В сучасних умовах господарювання будівельні підприємства розуміючи майбутній потенціал свого зростання, в умовах відбудови, створюють вже сьогодні ефективні механізми адміністрування своєю діяльністю та управління персоналом.

Необхідними умовами для підвищення привабливості та швидкості ведення будівельного бізнесу є наявність діджиталізації на підприємстві, прозорість і зрозумілість управлінської системи, висока якість та оперативність надання послуг клієнтам. Використання новітніх технік і технологій в управлінні будівельним бізнесом забезпечить високу швидкість виконання необхідних операцій, а також скорочення фінансових і трудових витрат та сприятиме підвищенню конкурентоспроможності підприємств і зростанню їхніх прибутків. Сьогодні раціональне й правильне застосування управлінських технологій є запорукою розвитку прибуткового, потужного бізнесу, що й обумовлює актуальність завдання вибору технологій управління організацією в умовах їх швидкого розвитку, обмеженості фінансових та інтелектуальних ресурсів [1].

Мета статті полягає у дослідженні змісту та обґрунтуванні рекомендацій щодо вибору та впровадження сучасних управлінських технік і технологій в діяльність будівельного підприємства.

Виклад результатів дослідження. Сутністю управлінських технологій є те, що вони орієнтовані на забезпечення об’єктивних і суб’єктивних умов у такому поєднанні, що дозволяє досягати поставлених цілей. Управлінець вважається перспективним за умови, що він володіє ґрунтовними знаннями про людину, що модифіковані до управлінської діяльності та трансформовані у

мову певних технологій. Зміст технології управління залежить від виду та складності об’єкта управління, кваліфікації працівників і видів використовуваних технічних засобів. Технологія управління включає огляд обстановки, підготовку інформації, розробку і прийняття рішень, доведення їх до виконавців і контроль в ході виконання цільових програм або проектів. У рамках одного підприємства можуть застосовуватися кілька технологій управління [2].

Сутність процесу адміністрування ми визначаємо як окремий вид управлінської діяльності, як уміння і навички, як функція менеджменту, як управлінська діяльність, як стиль управління, як вид менеджменту тощо.

Сучасний адміністративний менеджмент включає в себе ряд технік та підходів, спрямованих на ефективне керівництво організацією. На рис. 1 наведено деякі з найбільш поширених технік адміністративного менеджменту.

Ці техніки часто використовуються в сучасних організаціях для забезпечення ефективного та конкурентоспроможного адміністративного управління. Так, технології інформаційного управління полягають у використанні спеціалізованих програм та систем для автоматизації рутинних адміністративних завдань та впровадження інтегрованих інформаційних систем для покращення обміну даними між підрозділами організації.

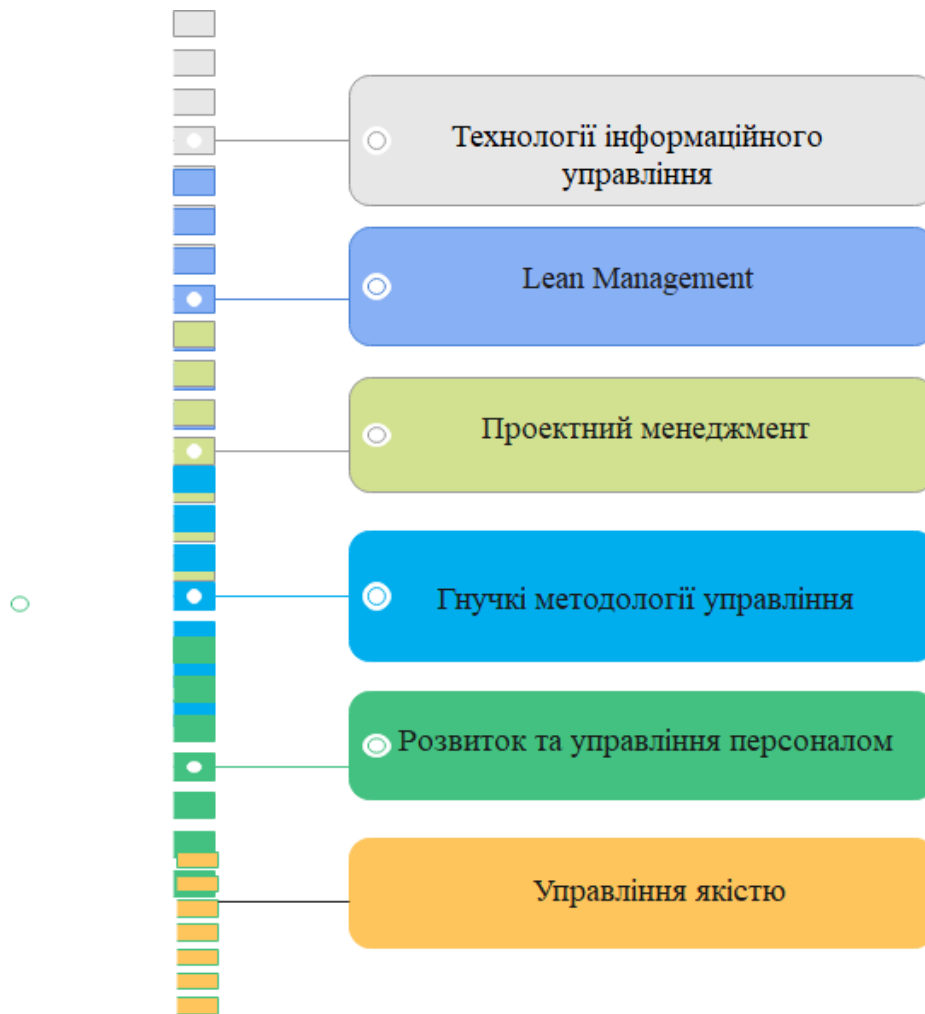


Рис. 1. Сучасні техніки адміністративного менеджменту

В техніці Lean Management застосовується принцип "Lean", спрямований на ефективне використання ресурсів та мінімізацію витрат, а також впровадження методів, таких як Kaizen (постійне покращення), для постійного удосконалення бізнес-процесів. Використання методів проектного менеджменту для планування, виконання та контролю робіт над конкретними завданнями чи проектами та застосування інструментів, таких як Gantt charts та SCRUM, для ефективного ведення проектів. Підхід стратегічного управління застосовують для розробки та виконання стратегій, спрямованих на досягнення довгострокових цілей організації. Гнучкі методології управління є

сучасним інструментом, який прийшов до нас з ІТ-сфери, але його методологія дає можливість ефективно управляти будь-яким підприємством. Використання гнучких методологій, таких як Agile, для адаптивного управління змінами та швидкого реагування на зміни умови ринку. Впровадження систем управління якістю (як ISO 9001), щоб забезпечити стабільність та високий стандарт якості в діяльності організації, а також впровадження програм розвитку персоналу та системи оцінки продуктивності і застосування принципів сучасного лідерства та комунікації для підтримки ефективного взаємодії у команді є важливою складовою сучасного адміністрування діяльності підприємства.

Проблема впровадження управлінських інновацій на підприємстві має декілька аспектів. По-перше, це вибір тієї технології або інструменту, що дозволить досягати поставлених цілей і контролювати усі сфери діяльності підприємства. По-друге, це забезпечення результативного використання такої технології, що позначається на швидкості реагування підприємства на зміни у зовнішньому та внутрішньому середовищах організації та забезпечує обґрунтованість управлінських рішень, що приймаються [2].

В управлінні підприємствами найновітніші техніки та методи активно застосовуються для вдосконалення ефективності, конкурентоспроможності та адаптації до швидко змінюваного бізнес-середовища. Оцінка ефективності впровадження нових управлінських технологій має бути спрямована, передусім, на аналіз потенційної вигоди для підприємства, що дозволить максимально збільшити саме цю вигоду. У ході дослідження інноваційних управлінських технологій із позицій системно-процесного підходу до управління виникає необхідність перебудови бізнес-процесів на підприємстві в напрямку освоєння і поширення цих інновацій. Сучасні інноваційні методи в управлінні підприємствами наведено на рис. 2.

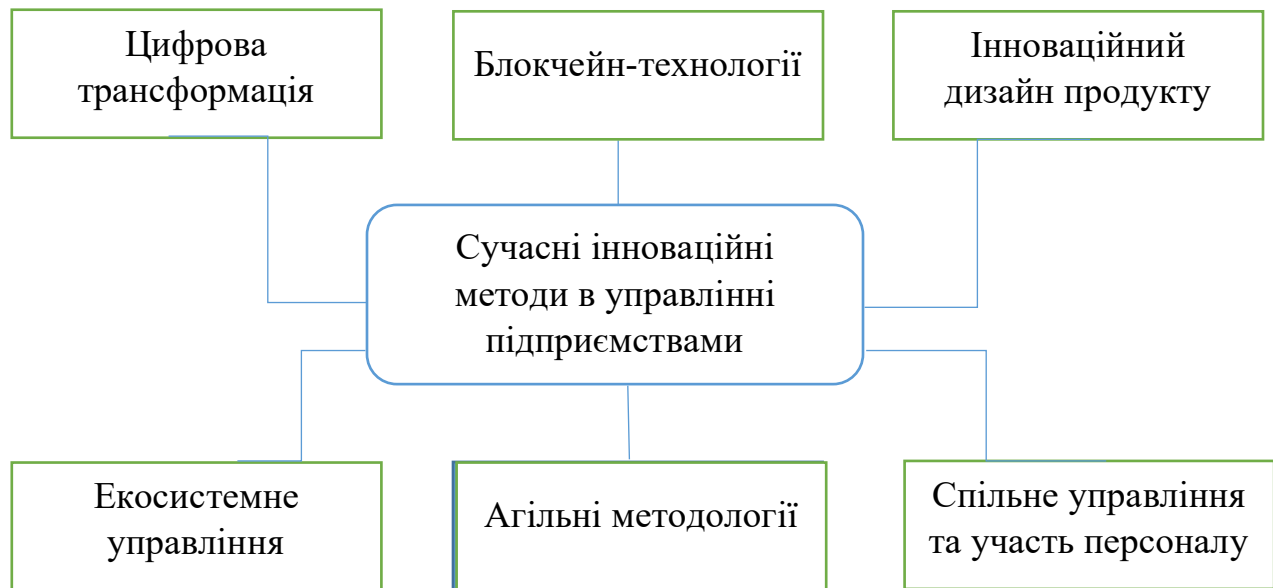


Рис. 2. Сучасні інноваційні методи в управлінні підприємствами

Впровадження цифрових технологій для оптимізації бізнес-процесів та підвищення продуктивності і використання аналітики даних, штучного інтелекту та інтернету речей дає можливість для прийняття більш обґрунтованих управлінських рішень. Використання блокчейн для підвищення безпеки та надійності транзакцій та обміну даними в бізнес-середовищі можна застосовувати у сферах логістики, фінансів та управління ланцюгом постачання. Інноваційний дизайн продукту та використання методів дизайн-мислення для створення продуктів та послуг, які відповідають реальним потребам клієнтів дають можливість залучення користувачів у процес розробки для отримання зворотного зв'язку та покращення продуктів. Екосистемне управління активно застосовується в топ-компаніях світу і дає можливість створення бізнес-екосистем та стратегічного партнерства для взаємодії з іншими компаніями та інноваційними стартапами та для розвитку нових продуктів та послуг. Використання агільних методологій для швидкого

реагування на зміни в умовах ринку та внутрішніх потребах організації. Впровадження SCRUM та Kanban для ефективного управління проектами та робочими процесами. Спільне управління та участь персоналу полягає у залучення співробітників у прийняття стратегічних рішень та розвиток ініціатив. Використання методів участі персоналу, таких як design thinking workshops, для спільного вирішення проблем та здійснення інновацій. Важливим є також врахування соціальних та екологічних аспектів у стратегічному управлінні та впровадження програм корпоративної соціальної відповідальності (CSR) та зелених ініціатив для сталого розвитку. Ці інноваційні методи в управлінні підприємствами допомагають компаніям адаптуватися до змін і залишатися конкурентоспроможними в сучасному бізнес-середовищі.

Проте, сьогодні більшість компаній, організацій та підприємств не готові до впровадження інноваційних методів управління та переведення процесу адміністрування на сучасні технології. Основними чинниками, які перешкоджають впровадженню управлінських новацій на підприємствах, є:

- надмірна прихильність до традиційних методів управління може стати перешкодою для прийняття нових ініціатив;
- відсутність в достатньому обсязі фінансових можливостей для формування управлінського потенціалу;
- недостатній рівень кваліфікації або невідповідність персоналу може перешкоджати впровадженню новітніх управлінських методів.;
- завантаженість керівництва поточними проблемами та відсутність лідерської підтримки;
- високий рівень опору працівників будь-яким змінам на підприємстві;
- відсутність інформації про ефективні нововведення у сфері управління та можливості одержати кваліфіковану допомогу і консультації;

– не розуміння сутності та ролі організаційно-управлінських інновацій в сучасних економічних умовах;

- не вся технічна інфраструктура може бути готовою для впровадження нових технологій, що призводить до труднощів інтеграції.

Висновки. Отже, сьогодні спостерігається тенденція поступової серйозної зміни в сфері управління та адміністрування підприємствами. Як і кожна менеджерська діяльність, процес адміністрування стрімко змінюється, у нтому з'являється безліч нових технологій. Застосування зазначених новітніх технологій є перспективним рішенням в ефективному управлінні підприємствами, адже вони дають змогу реалізувати потенціал підприємств та забезпечити високий рівень їхньої конкурентоспроможності.

Література

1. Гончаренко О.М. Вплив інноваційних технологій на стійкість функціонування підприємства. *Вісник соціально-економічних досліджень*. 2012. № 1 (44). С. 167-174. URL: http://vsed.oneu.edu.ua/files/full/1_44_2012/167-174.pdf (дата звернення: 28.01.2024).
2. Коренюк П.І., Зеніна-Біліченко А.С. Впровадження сучасних управлінських технологій на підприємстві. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2015. № 8. С. 449-452. URL: <http://global-national.in.ua/archive/8-2015/261.pdf> (дата звернення: 30.01.2024).
3. Харченко Т.О. Бондарук Ю.С. Інноваційні технології в управлінні бізнес-процесами підприємств. *Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво*. 2019. № 4 (109). С. 130-133. URL: http://www.econom.stateandregions.zp.ua/journal/2019/4_2019/25.pdf (дата звернення: 28.01.2024).

4. Єсіна О. Г. Лінгур Л. М. Проблеми впровадження та використання інформаційних технологій на підприємстві. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2019. № 24, ч.2. С. 16-20. URL: http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/24_2_2019ua/5.pdf (дата звернення: 30.01.2024).