

Секция Международная экономика

КОРОЛЕВА НАТАЛЬЯ ВАДИМОВНА

К.Э.Н.

ЛЕВЧЕНКО АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ

*к.э.н., доцент кафедры экономики и организации производства
Белгородский государственный технологический университет*

им. В.Г. Шухова

г. Белгород, Россия

ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ МИГРАЦИОННОГО КРИЗИСА В СТРАНАХ ЗАПАДА

В настоящее время как западные, так и развивающиеся страны переживают крупнейший гуманитарный кризис со времен миграции 40-х годов XX века. По данным ООН сегодня в постоянном вынужденном передвижении находятся 60 млн. чел. [1]. Прибывая в иностранное государство, беженцы сталкиваются с большим количеством проблем во всех сферах жизни: быт, юриспруденция, образование, медицина, общение и т.д. Превалирование в этническом составе вынужденных мигрантов выходцев из арабских и африканских стран особенно обостряет проблему языкового барьера.

Основная нагрузка и решение проблем, связанных с размещением и адаптацией переселенцев, приходится на правительства принимающих стран и налогоплательщиков. С целью облегчения налогового-бюджетного бремени, а также повышения эффективности помощи беженцам, органы государственной власти и добровольцы все чаще обращаются к информационным технологиям, применение которых содержит значительный потенциал сокращения расходов на оказание

информационно-консультационных услуг, преодоление языкового барьера и увеличение охвата целевой аудитории предоставления помощи [2]. Например, в рамках проекта неприбыльной организации Urban Refugees («Городские беженцы») «#Techfugees», объединяющего специалистов в области информационных технологий для оказания помощи вынужденным переселенцам, живущим не в лагерях беженцев, а в городах, была разработана программа SMS'Up. Функциональные возможности данного сервиса аналогичны приложению для обмена сообщениями WhatsUp, но основаны на технологии смс, и позволяют беженцам, у которых отсутствует смартфон или доступ к интернету, общаться путем создания частных чатов, отправив смс-заявку на короткий номер и получив ответное смс с наименованием новой группы. Другие пользователи могут присоединиться к беседе аналогичным образом путем отправки смс-запроса с указанием названия желаемой группы. Плата за общение значительно ниже, чем тарифы на стандартную переписку посредством смс-сообщений [3].

Еще одно мобильное приложение Soul Medicine будет запущено в июне 2016 года специалистами благотворительного проекта открытых ресурсов Chaup, созданного с целью использования технологий для расширения прав женщин и их защиты от насилия и угнетения. Мобильное приложение Soul Medicine разрабатывается специально для вынужденных переселенцев и содержит образовательный курс о биологических основах жизнедеятельности человека и возможность подписки на получение ежедневных ободряющих и вдохновляющих сообщений через предпочтительный канал: смс или WhatsUp. Приложение будет доступно на шести языках: дари (Dari), пашто (Pashto), немецком, французском, арабском и греческом [4]. Мобильное приложение NaBaby было создано британскими специалистами во время специализированного хакерского, или технологического, марафона (hackathon), организованного с целью

решения проблем миграционного кризиса, для оказания консультативной медицинской помощи беременным женщинам-беженкам. Приложение содержит общие советы, сведения о симптомах недомоганий, методах их устранения, а также информацию о возможности доступа к бесплатной медицинской помощи в каждой стране [5].

Правительство Канады финансирует проект по разработке мобильного сервиса, основанного на технологии смс, который позволит прибывшим беженцам получать электронные консультации на их родном языке по вопросам, связанным с медициной, образованием, приобретением предметов первой необходимости, продовольствия и т.д. В будущем появится возможность личного общения беженцев с местными иностранными специалистами в определенной области посредством обмена голосовыми и текстовыми сообщениями между пользователями, зарегистрированными в приложении для смартфонов в режиме реального времени [6].

Возможность чтения информации и получения ответов на семи языках (немецком, английском, русском, французском, польском, арабском, турецком) по вопросам регистрации, здравоохранения, образования, семьи, насилия, экстренных ситуаций и быта, предоставляет Clarat – информационный сервис, которым пользуются не только беженцы, но и местное население Германии [7]. Лидер турецкой телекоммуникационной отрасли SoukTel спонсировал проект разработки информационного сервиса, благодаря которому беженцы могут задавать правовые вопросы и получать бесплатные консультации юристов в реальном времени [8]. Услуги юристов оплачиваются за счет государства, которое значительно повышает эффективность расходов на оказание помощи беженцам за счет уменьшения издержек на содержание персонала, сокращения времени ожидания в очередях и исключения дублирования вопросов.

Таким образом, перспективными направлениями использования информационных технологий для помощи переселенцам и решения проблем современного миграционного кризиса в Европе и других государствах Запада, а также в развивающихся странах, являются:

- разработка справочных информационных сервисов, основанных на технологии смс-сообщений, а также приложений для смартфонов, доступных на родных для переселенцев языках с целью предоставления консультативно-справочной информации во всех сферах жизни;

- создание приложений, которые позволяют зарегистрированным пользователям отправлять беженцам ободряющие сообщения, видео или изображения со словами поддержки;

- распространение информации среди беженцев о возможностях получения помощи посредством использования информационных технологий.

Литература:

1. UN warns of 'record high' 60 million displaced amid expanding global conflicts [Электронный ресурс] / UN News Center. URL: <http://www.un.org/apps/news/story.asp?NewsID=51185> (Дата обращения: 22.05.2016).
2. Черняков А. Н. Интернет как культурно-семиотический феномен / Черняков А. Н., Дунаев Р. А. // // Вестник БГТУ им. В.Г. Шухова. 2013. №3. С. 207-210.
3. Connect Refugees With Each Other - Using Simple Sms Messaging Group [Электронный ресурс] / URL: (Дата обращения: 22.05.2016).
4. Soul Medicine Needs Translators [Электронный ресурс] / URL: <https://medium.com/soul-medicine/soul-medicine-needs-translators-37c6127956ae#.1mnr0ro3l> (Дата обращения: 22.05.2016).
5. HaBaby [Электронный ресурс] / URL: <http://www.alessandrocrimi.com/hababy/> (Дата обращения: 22.05.2016).

6. Text a Syrian: a New Service Will Help Refugees Navigate Life in Canada [Электронный ресурс] / Motherboard. – [18.06.2016]. URL: <http://motherboard.vice.com/read/text-a-syrian-a-new-service-helps-refugees-navigate-life-in-canada-Mobile-Souktel> (Дата обращения: 14.05.2016).
7. Clarat [Электронный ресурс] / Clarat. URL: <http://www.clarat.org/ru/refugees/> (Дата обращения: 22.05.2016).
8. Mobile technology for mobile populations: How cellphones are redefining the Syrian refugee crisis [Электронный ресурс] / Devex. – [16.03.2016]. URL: <https://www.devex.com/news/mobile-technology-for-mobile-populations-how-cellphones-are-redefining-the-syrian-refugee-crisis-87871> (Дата обращения: 22.05.2016).